Allgemeine Geschäftsbedingungen

Stand: 01.11.2026

Allgemeine Geschäftsbedingungen von Andreas Höfler Landmaschinen für die Onlineshops „Höfler Landmaschinen“ und „HandarbeitsStub’n“.

1. Geltungsbereich

Diese AGB gelten für alle Bestellungen, die Sie über unsere Onlineshops „Höfler Landmaschinen“ und „HandarbeitsStub’n“ unter www.hoeflershop.at aufgeben. Verbraucher im Sinne dieser AGB ist, wer als Verbraucher im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes (KSchG) handelt. Zwingende Verbraucherschutzbestimmungen bleiben von diesen AGB unberührt. Abweichende Bedingungen von Unternehmern gelten nur, wenn wir ihnen ausdrücklich schriftlich zustimmen.

2. Vertragspartner

Ihr Vertragspartner ist Andreas Höfler Landmaschinen, Perndorf 4, 8182 Puch bei Weiz, Österreich, Telefon +43 699 815 079 20, E-Mail office@hoeflershop.at, UID ATU62424629.

3. Vertragsabschluss

Die Darstellung der Waren im Onlineshop ist kein verbindliches Angebot, sondern eine Einladung zur Bestellung.

Im Warenkorb und an der Kasse können Sie Ihre Angaben jederzeit prüfen und korrigieren. Mit einem Klick auf „Zahlungspflichtig bestellen“ geben Sie ein verbindliches Angebot zum Kauf der Waren im Warenkorb ab.

Der Vertrag kommt zustande, wenn wir Ihre Bestellung per E-Mail bestätigen (Bestellbestätigung). Bei Online-Zahlung (Karte, Apple Pay, Google Pay, eps, Klarna, PayPal) kommt der Vertrag mit dem erfolgreichen Abschluss der Zahlung zustande; die Bestellbestätigung erhalten Sie dann gemeinsam mit der Rechnung. Wird die Zahlung nicht abgeschlossen, kommt kein Vertrag zustande und die reservierte Ware wird wieder freigegeben.

Vertragssprache ist Deutsch. Wir speichern den Vertragstext. Die Bestelldaten sehen Sie jederzeit über den Link in der Bestellbestätigung oder in Ihrem Kundenkonto; diese AGB und die Widerrufsbelehrung erhalten Sie mit der Bestellbestätigung als PDF.

4. Preise und Versandkosten

Alle Preise sind Endpreise in Euro inklusive 20 % Umsatzsteuer. Dazu kommen die Versandkosten laut „Versand & Zahlung“, die an der Kasse vor der Bestellung ausgewiesen werden. Bei Abholung in Puch bei Weiz fallen keine Versandkosten an.

Große und schwere Waren versenden wir per Spedition. Die Speditionskosten richten sich nach Gewicht und Zielort und werden an der Kasse als „auf Anfrage“ angezeigt. Wir schicken Ihnen vor dem Versand ein Angebot; erst wenn Sie dieses annehmen, sind die Speditionskosten vereinbart. Nehmen Sie es nicht an, können Sie die Ware abholen oder von der Bestellung kostenlos zurücktreten.

5. Zahlung

- Online bezahlen über unseren Zahlungsdienstleister Stripe: Kreditkarte, Apple Pay, Google Pay, eps-Überweisung, Klarna, PayPal. Für Klarna und PayPal gelten zusätzlich deren Bedingungen.
- Vorkasse per Überweisung: Bitte überweisen Sie den Gesamtbetrag binnen 7 Tagen mit der Bestellnummer als Verwendungszweck. Wir versenden nach Zahlungseingang. Geht die Zahlung nicht fristgerecht ein, können wir nach einer Erinnerung vom Vertrag zurücktreten.
- Barzahlung bei Abholung (bar oder mit Karte vor Ort).
- Geschenkgutscheine: Sie können ganz oder teilweise mit Geschenkgutscheinen der Höfler-Shops bezahlen; ein Restbetrag wird mit einer der obigen Zahlungsarten beglichen.

Geschenkgutscheine werden nach Zahlungseingang als PDF per E-Mail zugestellt, gelten 30 Jahre ab Ausstellung und sind in beiden Höfler-Shops online und im Geschäft einlösbar. Restguthaben bleibt erhalten; eine Barauszahlung ist nicht möglich. Bei Verlust sperren wir einen Gutschein gegen Nachweis des Kaufs und stellen das Restguthaben neu aus. Wird eine mit Gutschein bezahlte Bestellung storniert oder widerrufen, schreiben wir den Gutscheinbetrag dem Gutschein wieder gut.

6. Lieferung und Abholung

Wir liefern nach Österreich, Deutschland, Slowenien, Italien, Ungarn, Tschechien, Slowakei. Paketsendungen sind in der Regel 2–5 Werktage nach Versand bei Ihnen; wir versenden lagernde Ware nach Vertragsabschluss bzw. bei Vorkasse nach Zahlungseingang. Ist eine Ware nicht sofort lieferbar, informieren wir Sie über die voraussichtliche Lieferzeit; ist sie dauerhaft nicht lieferbar, erstatten wir bereits geleistete Zahlungen unverzüglich.

Abholung: Sobald Ihre Bestellung bereitliegt, informieren wir Sie per E-Mail. Abholadresse: Perndorf 4, 8182 Puch bei Weiz, Österreich. Bitte rufen Sie vorher kurz an.

Bei Verbrauchern geht die Gefahr für Verlust oder Beschädigung der Ware erst mit der Übergabe an Sie oder an einen von Ihnen bestimmten Dritten über (§ 7b KSchG).

7. Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

8. Widerrufsrecht

Verbraucher haben ein Widerrufsrecht von 14 Tagen nach Maßgabe der Widerrufsbelehrung. Sie können den Vertrag auch direkt online über die Schaltfläche „Vertrag hier widerrufen“ widerrufen: https://shop.hoeflershop.at/landmaschinen/widerruf.

9. Gewährleistung und Garantie

Es gilt die gesetzliche Gewährleistung (Verbrauchergewährleistungsgesetz, ABGB). Die Gewährleistungsfrist beträgt zwei Jahre ab Übergabe der Ware. Herstellergarantien gelten zusätzlich zu Ihren gesetzlichen Rechten und schränken diese nicht ein.

Bitte melden Sie offensichtliche Transportschäden möglichst bald beim Zusteller und bei uns – Ihre Gewährleistungsrechte hängen davon nicht ab.

10. Haftung

Wir haften für Schäden, die wir vorsätzlich oder grob fahrlässig verursachen. Für leichte Fahrlässigkeit haften wir nur bei Personenschäden. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt. Bitte beachten Sie die Bedienungs- und Sicherheitshinweise der Hersteller, insbesondere bei Motorgeräten, Holzspaltern und Kettensägen.

11. Kundenkonto

Ein Kundenkonto ist freiwillig; Sie können auch als Gast bestellen. Halten Sie Ihr Passwort geheim. Sie können Ihr Konto jederzeit in den Kontoeinstellungen löschen; Bestellungen bewahren wir wegen der gesetzlichen Aufbewahrungspflicht weiter auf.

12. Datenschutz

Wie wir Ihre Daten verarbeiten, beschreibt unsere Datenschutzerklärung.

13. Streitbeilegung

Wir sind bereit, an Schlichtungsverfahren vor der Internet Ombudsstelle (www.ombudsstelle.at) teilzunehmen. Bitte wenden Sie sich bei Problemen aber zuerst direkt an uns – wir finden fast immer eine Lösung.

14. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Es gilt österreichisches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Für Verbraucher gilt diese Rechtswahl nur, soweit ihnen dadurch nicht der Schutz zwingender Bestimmungen des Staates ihres gewöhnlichen Aufenthalts entzogen wird. Für Klagen gegen Verbraucher mit Wohnsitz oder Beschäftigung im Inland ist das Gericht an deren Wohnsitz, gewöhnlichem Aufenthalt oder Beschäftigungsort zuständig (§ 14 KSchG).

Widerrufsbelehrung

Stand: 01.11.2026

Verbraucher haben das folgende Widerrufsrecht (§ 11 FAGG).

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat. Haben Sie mehrere Waren im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt, die getrennt geliefert werden, beginnt die Frist mit dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Andreas Höfler Landmaschinen, Perndorf 4, 8182 Puch bei Weiz, Österreich, Telefon +43 699 815 079 20, E-Mail office@hoeflershop.at) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das unten stehende Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Sie können den Vertrag auch direkt online widerrufen: über die Schaltfläche „Vertrag hier widerrufen“ in der Fußzeile jeder Shopseite, unter https://shop.hoeflershop.at/landmaschinen/widerruf oder bei Ihrer Bestellung. Geben Sie dort Bestellnummer, E-Mail-Adresse und Namen an und klicken Sie auf „Widerruf bestätigen“. Den Eingang Ihres Widerrufs bestätigen wir Ihnen unverzüglich per E-Mail, mit Datum und Uhrzeit.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an Andreas Höfler Landmaschinen, Perndorf 4, 8182 Puch bei Weiz, Österreich, zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Bei Waren, die wegen ihrer Beschaffenheit nicht auf dem normalen Postweg zurückgesandt werden können (Speditionsware), werden diese Kosten auf höchstens etwa 150 Euro (innerhalb Österreichs) geschätzt.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Ausnahmen vom Widerrufsrecht

Das Widerrufsrecht besteht nach § 18 FAGG unter anderem nicht bei Verträgen über

- Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt oder eindeutig auf Ihre persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind (z. B. auf Wunschlänge gefertigte Sägeketten, zugeschnittene Meterware);
- versiegelte Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder aus Hygienegründen nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn die Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde;
- Waren, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

- An Andreas Höfler Landmaschinen, Perndorf 4, 8182 Puch bei Weiz, Österreich, E-Mail office@hoeflershop.at:
- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*) / die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*): _____
- Bestellt am (*) / erhalten am (*): _____
- Bestellnummer: _____
- Name des/der Verbraucher(s): _____
- Anschrift des/der Verbraucher(s): _____
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier): _____
- Datum: _____

(*) Unzutreffendes streichen.